



۱

سندوق بازنشستگی کشوری



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۱  
 شماره: ۲۵۰۲۶۰۹۰۴  
 پیوست: ندارد  
 اولویت: ...

مهر قورم، رشد تولید

مدیریت استان مازندران

### کلیه دستگاه های اجرایی مشترک صندوق بازنشستگی کشوری استان مازندران

با سلام و احترام

به آگاهی می رساند در راستای اجرای برنامه های عملیاتی صندوق و به منظور ارائه خدمات از طریق تکنولوژی های مبتنی بر گوشی های هوشمند، آخرین نسخه نرم افزار صبا به شرح ذیل ارتفا و توسعه یافته، لذا موجب امتنان است ترتیب اتخاذ گردد تا مراتب به نحو مقتضی به بازنشستگان و موظفین معزز مشترک صندوق بازنشستگی کشوری اطلاع رسانی شود.

این نرم افزار در هفته آتی در سایت صندوق به نشانی [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) بارگذاری خواهد شد و همچنین در حال حاضر در گوشی های اندروید قابل نصب بوده که صرفاً دسترسی به آن با دفتر کل، کد ملی و شماره حساب بازنشسته / موظف امکان پذیر است. لازم به ذکر است مواردی که در نسخه جدید در این نرم افزار توسعه و با اضافه شده به شرح ذیل می باشد:

#### خدمات توسعه یافته:

- ۱- خدمات رفاهی (افزودن آیتم تخفیف هتل)
- ۲- ثبت نام و استعلام انواع وام ها
- ۳- نظرسنجی در حصوص طرح ها، رویدادها، خدمات، جشنواره ها
- ۴- پخش زنده رادیو و تلویزیون
- ۵- دریافت فیش و حکم بازنشستگی بصورت آرایش
- ۶- ثبت درخواست های بازنشستگان به منظور پاسخ دهن توسط مرکز ۲۵۰۰ (مرکز پاسخگویی به ذینفعان)

#### خدمات جدید:

- ۱- پشتیبانی آنلاین جهت برطرف نمودن اشکالات و نحوه استفاده از اپلیکیشن
- ۲- پیام های اختصاصی اپلیکیشن به منظور خبرسازی آنی به استفاده کنندگان از صباب
- ۳- احرار هویت بازنشستگان خارج از کشور که با دریافت مستقیم عکس و فیلم از بازنشسته انجام می شود.
- ۴- استفاده از کانال های اطلاع رسانی نظیر تالیفات بازنشستگان اهل فلم در کانال کتاب باز و یا پادکست های رادیو صبا در کانال به وقت بازنشستگی و کانال های دیگری که بزودی قابل استفاده خواهد بود. این کانال ها امکان درج نظر و تایید و ... متابه با شبکه های اجتماعی را دارند.
- ۵- اخذ استعلام، درخواست صدور گواهی کسر از حقوق

نازین حبیبی درونکلائی  
مدیر استان مازندران

رونوشت:  
 سرگار خانم محمدصادق سریراست محترم دفتر هماهنگی امور استانها  
 جناب آقای غلامرضاei مدیر کل محترم دفتر برنامه ریزی و تحول سازمانی  
 جناب آقای داداشی سریراست محترم اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل  
 کانون های بازنشستگی کشوری استان مازندران؛ جهت آگاهی و اطلاع رسانی